**1. Nạp tiền:**

* **Goal:** Cho phép người dùng nạp tiền vào tài khoản của họ.
* **Actors:**
  + Người dùng (khách hàng)
  + Hệ thống ATM
* **Preconditions:**
  + Người dùng có thẻ ATM hợp lệ.
  + Máy ATM có sẵn tiền mặt.
* **Postconditions:**
  + Số dư tài khoản của người dùng được cập nhật.
  + Phiếu giao dịch được in ra.
* **Main Success Scenario:**
  + Người dùng đưa thẻ ATM vào máy.
  + Hệ thống ATM yêu cầu nhập mã PIN.
  + Người dùng nhập mã PIN và nhấn Enter.
  + Hệ thống ATM xác minh mã PIN.
  + Hệ thống ATM hiển thị các tùy chọn giao dịch.
  + Người dùng chọn "Nạp tiền".
  + Hệ thống ATM yêu cầu nhập số tiền cần nạp.
  + Người dùng nhập số tiền cần nạp và nhấn Enter.
  + Hệ thống ATM xác nhận số tiền cần nạp.
  + Người dùng đưa tiền vào máy ATM.
  + Hệ thống ATM kiểm tra tiền mặt.
  + Hệ thống ATM cập nhật số dư tài khoản của người dùng.
  + Hệ thống ATM in ra phiếu giao dịch.
  + Hệ thống ATM trả lại thẻ ATM cho người dùng.
* **Variations:**
  + Hệ thống ATM không có sẵn tiền mặt.
  + Số tiền nạp vượt quá giới hạn cho phép.
  + Thẻ ATM không hợp lệ.
  + Mã PIN không hợp lệ.
* **Extensions:**
  + Hệ thống ATM cho phép người dùng nạp tiền từ nhiều tài khoản khác nhau.
  + Hệ thống ATM cho phép người dùng nạp tiền bằng thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng.
  + Hệ thống ATM cho phép người dùng nạp tiền mà không cần thẻ ATM.

**2. Tra cứu số dư:**

* **Goal:** Cho phép người dùng tra cứu số dư tài khoản của họ.
* **Actors:**
  + Người dùng (khách hàng)
  + Hệ thống ATM
* **Preconditions:**
  + Người dùng có thẻ ATM hợp lệ.
* **Postconditions:**
  + Số dư tài khoản của người dùng được hiển thị trên màn hình.
  + Phiếu giao dịch được in ra.
* **Main Success Scenario:**
  + Người dùng đưa thẻ ATM vào máy.
  + Hệ thống ATM yêu cầu nhập mã PIN.
  + Người dùng nhập mã PIN và nhấn Enter.
  + Hệ thống ATM xác minh mã PIN.
  + Hệ thống ATM hiển thị các tùy chọn giao dịch.
  + Người dùng chọn "Tra cứu số dư".
  + Hệ thống ATM hiển thị số dư tài khoản của người dùng.
  + Hệ thống ATM in ra phiếu giao dịch.
  + Hệ thống ATM trả lại thẻ ATM cho người dùng.
* **Variations:**
  + Thẻ ATM không hợp lệ.
  + Mã PIN không hợp lệ.
* **Extensions:**
  + Hệ thống ATM cho phép người dùng tra cứu số dư của nhiều tài khoản khác nhau.
  + Hệ thống ATM cho phép người dùng tra cứu lịch sử giao dịch.
  + Hệ thống ATM cho phép người dùng đăng ký nhận thông báo số dư qua SMS hoặc email.

**3. Chuyển tiền:**

* **Goal:** Cho phép người dùng chuyển tiền giữa các tài khoản của họ hoặc sang tài khoản của người khác.
* **Actors:**
  + Người dùng (khách hàng)
  + Hệ thống ATM
* **Preconditions:**
  + Người dùng có thẻ ATM hợp lệ.
  + Tài khoản nguồn và tài khoản đích đều có đủ số dư để thực hiện giao dịch.
* **Postconditions:**
  + Số dư tài khoản nguồn và tài khoản đích được cập nhật.
  + Phiếu giao dịch được in ra.
* **Main Success Scenario:**
  + Người dùng đưa thẻ ATM vào máy.
  + Hệ thống ATM yêu cầu nhập mã PIN.
  + Người dùng nhập mã PIN và nhấn Enter.
  + Hệ thống ATM xác minh mã PIN.
  + Hệ thống ATM hiển thị các tùy chọn giao dịch.
  + Người dùng chọn "Chuyển tiền

**4. Đặt mua sách trực tuyến:**

* **Goal:** Cho phép khách hàng đặt mua sách trực tuyến từ một trang web thương mại điện tử.
* **Actors:**
  + Khách hàng
  + Trang web thương mại điện tử
  + Hệ thống thanh toán
  + Nhà cung cấp dịch vụ giao hàng
* **Preconditions:**
  + Khách hàng có tài khoản trên trang web thương mại điện tử.
  + Sách cần mua có sẵn trong kho.
  + Khách hàng có đủ thông tin thanh toán.
* **Postconditions:**
  + Đơn hàng được xác nhận và gửi cho khách hàng qua email.
  + Sách được chuẩn bị và giao cho khách hàng.
* **Main Success Scenario:**
  + Khách hàng truy cập trang web thương mại điện tử và tìm kiếm sách muốn mua.
  + Khách hàng thêm sách vào giỏ hàng.
  + Khách hàng đi đến giỏ hàng và xem lại đơn hàng.
  + Khách hàng nhập thông tin giao hàng và thanh toán.
  + Khách hàng xác nhận đơn hàng.
  + Hệ thống gửi email xác nhận đơn hàng cho khách hàng.
  + Hệ thống xử lý thanh toán.
  + Hệ thống thông báo cho nhà cung cấp dịch vụ giao hàng chuẩn bị đơn hàng.
  + Nhà cung cấp dịch vụ giao hàng chuẩn bị đơn hàng và giao cho khách hàng.
  + Khách hàng nhận hàng và thanh toán (nếu có).
* **Variations:**
  + Sách cần mua không có sẵn trong kho.
  + Thông tin thanh toán của khách hàng không hợp lệ.
  + Khách hàng thay đổi đơn hàng sau khi đã xác nhận.
* **Extensions:**
  + Hệ thống cho phép khách hàng theo dõi trạng thái đơn hàng.
  + Hệ thống cho phép khách hàng đánh giá sách đã mua.
  + Hệ thống cho phép khách hàng đổi trả hoặc hoàn tiền cho sách đã mua.